

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА ДЛЯ ДЕТЕЙ**

1	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА ДЛЯ ДЕТЕЙ .....	2
2	РЕЖИМ РАБОТЫ ДЕТСКОГО КЛУБА .....	2
3	РЕГИСТРАЦИЯ/ДОСТУП В КЛУБ и ДЕТСКИЙ КЛУБ .....	3
4	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЗОН КЛУБА.....	3
5	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ/СОПРОВОЖДАЮЩИХ ЛИЦ .....	4
6	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКИХ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ .....	4
7	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИГРОВОЙ ЗОНЫ ДЕТСКОГО КЛУБА .....	4
8	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА И ДЕТСКИХ ФИТНЕС-ТРЕНИРОВОК В БАССЕЙНЕ .....	5
9	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА .....	5
10	ФОРМА ОДЕЖДЫ .....	5
11	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ РАЗДЕВАЛКИ .....	5
12	ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ.....	5
13	СОПРОВОЖДАЮЩИЕ ЛИЦА .....	6

## 1 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА ДЛЯ ДЕТЕЙ

Правила посещения и принципы работы Детского клуба «Анкор Кидс» («Encore Kids») являются дополнением к Правилам посещения и принципам работы Клуба «Анкор Фитнес» («Encore Fitness»), регламентируют порядок пользования Услугами Членами клуба, не достигшими 14-летнего возраста, обязательны для исполнения детьми, их Законными представителями и/или Сопровождающими лицами (третьими лицами). Правила не являются исчерпывающими - Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять. Законные представители несут ответственность за соблюдение правил посещения фитнес-клуба Участниками детского клуба.

### 1.1 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

- **Банний комплекс** – зона релаксации и отдыха, включающая в себя бани, сауны;
- **Гость детского клуба** – ребенок, не достигший 14-летнего возраста, посещающий Клуб с разовым визитом и не являющийся Членом Клуба;
- **Детский клуб** – являющееся частью Клуба помещение, состоящее из игровой, учебной и фитнес-зон для проведения обучающих занятий, игр и детских фитнес-тренировок;
- **Семейная раздевалка** – помещение Клуба, для переодевания детей, не достигших 7-летнего возраста;
- **Детская фитнес-тренировка** – персональное либо групповое физкультурно-оздоровительное мероприятие для Участника детского клуба с участием тренера Клуба;
- **Детская групповая тренировка** - фитнес-тренировка, проводимая тренерами Клуба для Участников детского клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата тренировки. Регламентируется расписанием Детского клуба;
- **Детская персональная тренировка** – индивидуальная фитнес-тренировка в течение 30-55 мин, не включённая в стоимость Детского членства;
- **Исполнитель, Клуб** – ООО «Анкор Сити»;
- **Законный представитель** – один из родителей или иное лицо, уполномоченное представлять интересы Ребенка;
- **Сопровождающее Лицо** – лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое на основании письменного заявления от одного из родителей (законных представителей), уполномочено сопровождать Ребенка во время нахождения в Клубе;
- **Участник детского клуба (ребенок, дети)** – ребенок, не достигший 14-летнего возраста и пользующийся услугами Клуба по действующему договору;
- **Функциональное/фитнес тестирование** - консультация специалиста с целью определения физического состояния Участника детского клуба от 3-х лет и старше для формирования рекомендаций относительно характера и частоты физических нагрузок;
- **Фитнес-зоны** – оборудованные площадки, зоны, студии, помещения, оснащенные специальными техническими средствами для организации и проведения фитнес-тренировок.

Все понятия, указанные в пункте 1.1 настоящих Правил, трактуются ниже по тексту Правил посещения Клуба в том значении, в каком они определены в п. 1.1

## 2 РЕЖИМ РАБОТЫ ДЕТСКОГО КЛУБА

- 2.1 Режим работы Детского клуба размещается на информационных носителях и/или веб-сайте: [www.encorefitness.ru](http://www.encorefitness.ru);
- 2.2 Режим работы бассейна для Участников детского клуба размещается на информационных носителях и/или веб-сайте: [www.encorefitness.ru](http://www.encorefitness.ru);
- 2.3 Исполнитель оставляет за собой право после предварительного уведомления в одностороннем порядке изменять часы работы Детского Клуба;

### **3 РЕГИСТРАЦИЯ/ДОСТУП В КЛУБ и ДЕТСКИЙ КЛУБ**

- 3.1 Пользоваться Услугами Клуба/Детского клуба, а также посещать Детские групповые и персональные тренировки вправе только тот Ребенок, который является Участником детского клуба по договору;
- 3.2 Необходимо зарегистрировать каждое посещение Ребенка в Клуб путем использования электронного средства, либо на ресепшен клуба;
- 3.3 До начала посещения Детских фитнес-тренировок Ребенок, достигший 3-летнего возраста, должен пройти функциональное и фитнес тестирование в Клубе;
- 3.4 Дети, не достигшие 14-летнего возраста, могут посещать Клуб только в сопровождении Законных представителей и/или Сопровождающих лиц. Один из Законных представителей и/или Сопровождающее лицо должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания Ребенка в Клубе, за исключением следующих случаев:
  - 3.4.1. После подачи Законным представителем ребенка заявления по форме, утвержденной Клубом, Дети, достигшие 7-летнего возраста, в целях посещения Детских групповых и персональных тренировок, могут допускаться в Клуб (Детский Клуб), при самостоятельном посещении, и/или уходить из него;
  - 3.4.2. После подачи Законным представителем ребенка заявления по форме, утвержденной Клубом, допускается самостоятельное перемещение Детей, достигших 7-летнего возраста, из одной тренировочной зоны Клуба в другую, в целях посещения Детских групповых и персональных тренировок.

### **4 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЗОН КЛУБА**

- 4.1 Переход из одной тренировочной зоны Клуба в другую в целях посещения Детских групповых тренировок, предусмотренных расписанием Детского клуба, осуществляется в сопровождении Законных представителей и/или Сопровождающих лиц, для детей от 7 лет самостоятельно, при наличии заявления согласно п.п. 3.4.1. и 3.4.2.;
- 4.2 Использование Детьми тренировочных зон и посещение фитнес-тренировок, не предусмотренных расписанием Детского клуба, запрещается;
- 4.3 Законные представители и/или Сопровождающие лица должны своевременно приводить Детей для участия в Детских фитнес-тренировках и забирать их. Дети, опоздавшие более чем на 5 минут к началу проведения Детских групповых тренировок, к участию не допускаются;
- 4.4 Во время проведения Детских фитнес-тренировок Ребёнок находится под присмотром сотрудника Клуба. Исполнитель запрещает присутствовать Законным представителям и/или Сопровождающим лицам на тренировках для Детей, за исключением времени проведения Детских фитнес-тренировок для детей в возрасте от 2 лет до 3 лет;
- 4.5 Дети, не достигшие 4-летнего возраста, должны посещать Детские групповые тренировки с сотрудником Клуба только в сопровождении Законных представителей и/или Сопровождающих лиц. Сопровождая детей во время детских фитнес-тренировок, Законные представители и/или Сопровождающие лица обязаны соблюдать правила посещения Клуба, в том числе предъявляемые к одежде и обуви. Сопровождение на Детские групповые тренировки в бассейне возможно только для Членов клуба по договору;
- 4.6 Дети не должны приносить в Детский клуб какие-либо ценные и личные вещи, включая планшет, MP3 плеер, мобильный телефон, видеопроигрыватель, игровые приставки, игрушки и подобные предметы;
- 4.7 Детям не разрешается приходить в Детский клуб с жевательной резинкой, напитками и/или продуктами;
- 4.8 Все оборудование Детского клуба проходит ежедневную дезинфекционную обработку, поэтому запрещается детям приносить в Детский клуб личные игрушки из дома;
- 4.9 Участникам детского клуба не разрешено агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, которые могут помешать окружающим. Законные представители

будут проинформированы о неподобающем поведении их детей. Если поведение Ребёнка не изменится, клуб может ограничить, приостановить или прекратить право Ребёнка пользоваться услугами Детского клуба;

4.10 Детский клуб не принимает больных детей, в том числе тех, кто был болен последние 48 часов, в случае проявления каких-либо симптомов заболевания ребёнка, Законный представитель будет вызван для того, чтобы забрать ребёнка;

4.11 Запрещено приводить Ребенка в Клуб с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями.

## **5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ/СОПРОВОЖДАЮЩИХ ЛИЦ**

5.1 Законные представители/Сопровождающие лица несут личную ответственность за детей в период их нахождения в Клубе или на прилегающей территории Клуба. За детей, находящихся без присмотра Законных представителей/Сопровождающих лиц, Исполнитель ответственности не несет;

5.2 Законные представители/Сопровождающие лица несут ответственность за поведение своих Детей. Клуб может приостановить/прекратить предоставление услуг за недостойное поведение ребенка;

5.3 Законный представитель несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный Клубу, в том числе Участником детского клуба и Сопровождающими лицами. В случае причинения ущерба Клубу Владелец договора обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, указанную Клубом;

## **6 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКИХ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ**

6.1 До того, как привести Ребенка на Детскую фитнес-тренировку, Законные представители должны ознакомиться с ее описанием;

6.2 В целях безопасности и повышения эффективности тренировочных процессов посещение Детских групповых тренировок с сотрудником Клуба разрешено только в соответствии с возрастом Ребенка, указанным в расписании Детского клуба.

6.3 Некоторые Детские групповые тренировки проходят по предварительной записи и оплате. Информация о таких тренировках отражается в расписании Детского клуба;

6.4 Детские Групповые тренировки проводятся в соответствии с расписанием Детского клуба. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание Детского клуба и/или менять заявленного сотрудника;

6.5 Клуб не предоставляет специальных программ и сотрудников, имеющих специальную медицинскую или иную подготовку, необходимую для работы с Детьми, которые имеют особые медицинские, психологические или социальные потребности.

## **7 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИГРОВЫХ ЗОН ДЕТСКОГО КЛУБА**

7.1 Посещение игровой комнаты Детского клуба, для Участников детского клуба от 2 лет до 6 лет и Игротеки Детского клуба, для Участников детского клуба от 7 лет до 13 лет, возможно под присмотром сотрудника Клуба ежедневно, на срок не более трех часов в сутки;

7.2 Законному представителю/Сопровождающему лицу необходимо сообщать сотруднику Детского клуба о персональных особенностях Ребенка, а также о своем месте нахождения в Клубе;

7.3 Сотрудники Детского клуба будут делать все возможное, чтобы обеспечить спокойствие детей, однако, если ребёнок плачет не переставая, Законный представитель/Сопровождающее лицо будут вызваны в Детский клуб;

## **8 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА И ДЕТСКИХ ФИТНЕС-ТРЕНИРОВОК В БАССЕЙНЕ**

- 8.1 Дети, не достигшие 14-летнего возраста, могут посещать бассейн, только в сопровождении Законных представителей/Сопровождающих лиц, являющихся Членами клуба или персональные детские фитнес-тренировки в сопровождении сотрудника Клуба;
- 8.2 Исполнитель вправе запросить у Законного представителя медицинскую справку установленного образца о допуске Ребенка к участию в Детских фитнес-тренировках, проводимых в бассейне;
- 8.3 Перед посещением бассейна необходимо принимать душ;
- 8.4 В целях предотвращения негативных последствий в зоне бассейна запрещено играть, прыгать, нырять и иным образом активно себя вести;

## **9 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА**

- 9.1 Посещение банного комплекса за исключением био-сауны и соляной комнаты для детей запрещено;
- 9.2 Дети, не достигшие 14-летнего возраста вправе пользоваться био-сауной и соляной комнатой только в сопровождении Законных представителей/Сопровождающих лиц, являющихся Членами клуба;
- 9.2 До и после посещения био-сауны необходимо принимать душ;
- 9.3 Дети при наличии противопоказаний не должны посещать био-сауну/соляную комнату;
- 9.4 В био-сауне/соляной комнате необходимо находиться в купальных костюмах;
- 9.5 Клуб рекомендует находиться детям в биосауне не более 5-7 минут.

## **10 ФОРМА ОДЕЖДЫ**

- 10.1 Для посещения Детских фитнес-тренировок, а также игровых зон Детского клуба необходимо переодеть детей в удобную спортивную чистую одежду и обувь в соответствии с видом тренировки для соблюдения техники безопасности:
  - В бассейне - купальные костюмы и специализированная обувь - шлепанцы на нескользящей подошве;
  - В фитнес-зонах - спортивные штаны/шорты, спортивные кофты/футболки, закрытая спортивная обувь;
- 10.2 Обязательным условием нахождения в бассейне Ребенка, не достигшего 4-летнего возраста, является наличие специальных плавков и/или трусиков-памперсов для плавания, предназначенных для соблюдения гигиенических норм.

## **11 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕМЕЙНОЙ РАЗДЕВАЛКИ**

- 11.1 Переодевать детей можно только в раздевалках Клуба:
  - Дети от 2 лет до 6 лет обязаны пользоваться Семейной раздевалкой и должны находиться под непосредственным наблюдением Законных представителей и/или Сопровождающих лиц;
  - Дети от 7 лет и старше, обязаны пользоваться раздевалкой соответственно своему полу;
- 11.2 Взрослые не могут находиться в Семейной раздевалке без одежды, для переодевания необходимо пользоваться кабинкой для переодевания. Для хранения вещей взрослый Член клуба и Ребенок должны использовать один шкаф на двоих.

## **12 ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ**

- 12.1 В случае наступления чрезвычайной ситуации, сотрудники Клуба будут следовать инструкции плана экстренной эвакуации;
- 12.2 Дети, Законные представители, Сопровождающие лица при возникновении внештатных и/или аварийных ситуаций обязаны беспрекословно выполнять указания сотрудников клуба;

- 12.3 Детям необходимо быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;
- 12.4 В случае если Ребенку потребуется медицинская помощь, Клуб незамедлительно сообщит Законному представителю;
- 12.5 Сотрудник клуба не вправе давать ребёнку какие-либо лекарства, а также наносить какие-либо кремы или мази;
- 12.6 В целях обеспечения безопасности во время проведения тренировок с детьми сотрудник Клуба вправе отстранить Ребенка, неадекватно реагирующего на команды сотрудника Клуба и вызвать Законного представителя/Сопровождающее лицо;
- 12.7 За травмы, полученные Ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний сотрудника Клуба, Исполнитель ответственности не несет;
- 12.8 Исполнитель, во избежание инфицирования детей в Клубе, рекомендует Законным представителям и/или Сопровождающим лицам оставить Ребенка дома в случаях, если у Ребенка:
- есть признаки начинающегося заболевания;
  - насморк, кашель, боль в горле;
  - расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание.

### **13 СОПРОВОЖДАЮЩИЕ ЛИЦА**

- 13.1 Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, допускается на территорию Клуба только при наличии индивидуального устройства доступа (браслета), выданного Исполнителем;
- 13.2 Сопровождающее лицо (в том числе Законный представитель), которое не является Членом клуба на основании Договора, не может пользоваться Услугами, Дополнительными услугами Клуба;
- 13.3 Во время проведения Детских фитнес-тренировок, Сопровождающие лица, не являющиеся Членами клуба, должны ожидать детей в специально отведенном месте Клуба;
- 13.4 В случае замены Сопровождающего лица один из Законных представителей обязан заблаговременно предупредить об этом Клуб, передав на ресепшен Клуба письменное заявление;
- 13.5 Сопровождающие лица, во время нахождения в Клубе обязаны переодеться в чистую сменную обувь.