

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА**

1	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА .....	2
2	РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА .....	3
3	РЕГИСТРАЦИЯ/ДОСТУП В КЛУБ.....	3
4	УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ЧЛЕНСТВА (ЗАМОРОЗКА) .....	3
5	ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ .....	3
6	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КЛУБА/ГОСТЯ КЛУБА .....	4
7	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.....	5
8	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....	6
9	ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ .....	6
10	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЗОН.....	6
11	ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОГО/БАННОГО КОМПЛЕКСА .....	7
12	ПРАВИЛА СПА-САЛОНА .....	7
13	ПРАВИЛА КАФЕ .....	8
14	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРЕДМЕТОВ ВРЕМЕННОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ.....	8
15	ФОРМА ОДЕЖДЫ.....	8
16	ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ .....	8
17	ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ .....	9
18	АУДИО/ВИДЕО И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА.....	9
19	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	9

## 1 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА

Правила посещения клуба «АнкорФитнес» («EncoreFitness») обязательны для исполнения Членами клуба, потенциальными Членами клуба, Гостями клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими - Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Член клуба/Гость клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.

### 1.1 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

Термины, употребляемые в настоящих Правилах посещения и принципах работы Клуба с заглавной буквы, имеют следующие значения:

- **Аванс** - денежные средства, предварительно поступившие от Члена Клуба в счет оплаты Дополнительных услуг;
- **Вводная тренировка** - обзорно-практическая фитнес-тренировка с тренером, целью которой является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности, получение необходимых начальных знаний и навыков;
- **Гость Клуба** - физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб с разовым визитом («Гостевой визит»);
- **Групповая тренировка** - фитнес-тренировка, проводимая тренерами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата тренировки, периодичность которых регламентируется расписанием;
- **Договор** – договор на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий, заключенный между Членом клуба и Исполнителем;
- **Дополнительные услуги** - услуги, не включенные в стоимость членства и оказываемые на территории Клуба за отдельную плату;
- **Заморозка** – временное приостановление Периода оказания Услуг;
- **Исполнитель** – ООО «Анкор Сити»;
- **Клуб** - в рамках настоящих Правил понимается как объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения фитнес-тренировок;
- **Пакет услуг** - дополнительные платные услуги по специальной цене, приобретаемые одновременно в количестве 10 и более, срок действия которых составляет 90 (девяносто) дней и исчисляется от даты оплаты;
- **Персональная тренировка** – индивидуальная фитнес-тренировка с тренером, являющаяся Дополнительной услугой;
- **Правила Клуба** – настоящие Правила посещения и принципы работы Клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «АнкорФитнес» («EncoreFitness»);
- **Услуги** – услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иные услуги, входящие в стоимость членства;
- **Фитнес-тренировка** – самостоятельное либо групповое физкультурно-оздоровительное мероприятие с участием/без участия тренера Клуба;
- **Фитнес/функциональное тестирование** - консультация специалиста с целью определения физического состояния клиента Клуба для дачи рекомендаций относительно характера и частоты физических нагрузок;

- **Член клуба** – физическое лицо (Владелец договора, Корпоративный клиент), имеющее намерение заниматься (занимающееся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба.

## **2 РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА**

- 2.1 Информация о режиме работы Клуба размещается на информационных носителях и/или веб-сайте Клуба [www.encorefitness.ru](http://www.encorefitness.ru).
- 2.2 Исполнитель оставляет за собой право после предварительного уведомления Членов Клуба в одностороннем порядке изменять режим работы Клуба;
- 2.3 Первого января Клуб не работает;
- 2.4 Член клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы.

## **3 РЕГИСТРАЦИЯ/ДОСТУП В КЛУБ**

- 3.1 Пользоваться Услугами Клуба вправе только Член клуба, Гость клуба;
- 3.2 Доступ в Клуб осуществляется посредством применения индивидуального устройства доступа;
- 3.3 В случае, если Член клуба не имеет при себе индивидуального устройства доступа, ему на основании документа, удостоверяющего личность, выдается во временное пользование средство идентификации, которое является имуществом Исполнителя, и которое действует в течение дня его выдачи. Член клуба обязан вернуть Исполнителю временное средство идентификации в день его использования;
- 3.4 Индивидуальные устройства доступа и иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. не могут быть переданы Членом клуба/Гостем клуба третьим лицам;
- 3.5 Член клуба/Гость клуба обязан незамедлительно сообщить об утрате индивидуального устройства доступа Исполнителю. Если устройство доступа обнаружено, оно должно быть возвращено в офис продаж Клуба.

## **4 УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ЧЛЕНСТВА (ЗАМОРОЗКА)**

- 4.1 Количество дней Заморозки определяется Исполнителем и указывается в Договоре;
- 4.2 В период действия Заморозки все Дополнительные услуги, имеющие срок действия, приостанавливаются и автоматически пролонгируются на указанное в заявлении количество дней Заморозки;
- 4.3 Заявление на использование Заморозки должно быть направлено Исполнителю до ее начальной даты лично Членом клуба на ресепшен Клуба, либо отправлено электронным сообщением в Клуб, либо через веб-сайт [www.encorefitness.ru](http://www.encorefitness.ru);
- 4.4 Член клуба вправе прекратить действие Заморозки, путем предоставления в Клуб письменного заявления/электронного сообщения, либо заполнения формы на веб-сайте [www.encorefitness.ru](http://www.encorefitness.ru).

## **5 ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ**

- 5.1 Для того чтобы воспользоваться услугой Гостевой визит, Член клуба должен зарегистрировать Гостя в офисе продаж и сообщить фамилию, имя, отчество и дату рождения Гостя;
- 5.2 Для оформления Гостевого визита Гостю Клуба необходимо представить сотруднику офиса продаж Исполнителя паспорт;
- 5.3 Гость Клуба обязан ознакомиться с Правилами Клуба и соблюдать их.

## **6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КЛУБА/ГОСТЯ КЛУБА**

### **Член клуба/Гость клуба обязуется:**

- 6.1 Во время нахождения на территории Клуба соблюдать правила общественного порядка;
- 6.2 Нести личную ответственность за свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, Член клуба обязан воздержаться от посещения Клуба;
- 6.3 Во время нахождения в Клубе оставлять личные вещи в шкафчиках в раздевалках Клуба, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе Клуба, а ценные вещи - в специальных сейфах, находящихся в Клубе;
- 6.4 По окончании пользования услугами освободить шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей;
- 6.5 Уважительно относиться к клиентам Клуба, сотрудникам Клуба, третьим лицам, бережно относиться к имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц.

### **Член клуба/Гость клуба вправе:**

- 6.6 По всем возникающим вопросам: фитнес-тренировкам, использованию оборудования и иным вопросам - обращаться к сотрудникам Клуба;
- 6.7 Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых Услугах;
- 6.8 На основании письменного заявления получать информацию о расходовании ранее внесенного Аванса;
- 6.9 Направлять Клубу свои отзывы, предложения и рекомендации по каждому виду оказываемых Услуг.

### **Члену клуба/ Гостю клуба запрещено:**

- 6.10 Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, положение телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- 6.11 Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции;
- 6.12 Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы другим Членам клуба, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов клуба, а также оказывать иные услуги Членам клуба или пользоваться такими услугами;
- 6.13 Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т.п.);
- 6.14 Проводить процедуры, не предназначенные для осуществления в общественных помещениях (раздевалки, бани, душевые и т.п.): окрашивать волосы; бриться; проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.); делать педикюр и маникюр, мыть обувь и стирать, сушить вещи;
- 6.15 Принимать пищу в местах, предназначенных для фитнес-тренировок, в зонах отдыха и раздевалках Клуба;
- 6.16 Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара;
- 6.17 Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажёры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;
- 6.18 Громко, агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, включая разговоры по телефону, и совершать действия, которые могут помешать окружающим, в том числе совершать религиозные обряды и/или ритуалы;

- 6.19 Курить и употреблять табак в любой форме, использовать электронные/паровые и аналогичные устройства на всей территории Клуба, включая здания, открытые площадки, парковки и т.д.;
- 6.20 Находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- 6.21 Принимать на территории Клуба сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного предписания врача. Приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, любые виды оружия;
- 6.22 Находиться в помещениях предназначенных только для сотрудников Клуба;
- 6.23 Размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую;
- 6.24 Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, сотрудников Клуба;
- 6.25 Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе;
- 6.26 Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах, предназначенных для фитнес-тренировок, а также лежаки/кресла в зоне бассейна;
- 6.27 Проносить спортивные сумки, дамские сумочки и рюкзаки в фитнес-зоны.

## **7 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **Исполнитель обязуется:**

- 7.1 Предоставлять качественные и безопасные Услуги и Дополнительные услуги;
- 7.2 Своевременно принимать меры по предупреждению и регулировать вопросы, связанные с недостаточным уровнем качества предоставляемых Услуг;
- 7.3 Информировать Членов Клуба об изменениях в структуре и условиях оказания Услуг;
- 7.4 Обеспечивать надлежащее состояние бассейна, спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам;
- 7.5 Предоставлять один шкаф в раздевалке для переодевания каждому клиенту клуба;
- 7.6 Предоставлять клиентам клуба специально оборудованные сейфы для хранения ценных вещей;

### **Исполнитель вправе:**

- 7.7 В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Членов/Гостей клуба в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила Клуба. Изменение, дополнение Правил Клуба, а равно осуществление Исполнителем прав, предусмотренных Правилами Клуба, Договором, не является основанием для предоставления Члену клуба каких-либо компенсаций;
- 7.8 При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для проведения тренировок;
- 7.9 При проведении профилактических и/или ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны;
- 7.10 Изменять расписание групповых фитнес-тренировок, производить замену тренеров групповых программ, заявленных в расписании, производить замену персональных тренеров в случае их болезни, отпуска или увольнения, оказывать Услуги и Дополнительные услуги с привлечением третьих лиц;
- 7.11 Отказать в предоставлении услуг Члену клуба, в отношении которого у Исполнителя имеются достаточные основания полагать, что дальнейшее предоставление услуг может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, и/или ограничение прав, свобод и интересов других Членов Клуба.

## **8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1 Исполнитель не несет ответственность за неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, и не обязан выплачивать и/или предоставлять Члену клуба какую-либо компенсацию;
- 8.2 Член клуба несет личную ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых фитнес-тренировок, в том числе фитнес-тренировок в тренажерном зале, залах групповых фитнес-тренировок, ринге и т.д.;
- 8.3 Член клуба несет ответственность за соблюдение приглашенными им Гостями Клуба настоящих Правил, а также солидарно отвечает за причиненный имуществу Клуба ущерб.

## **9 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ**

- 9.1 Член клуба может воспользоваться Дополнительными услугами, оказываемыми на территории Клуба;
- 9.2 Для оплаты Дополнительных услуг Член клуба может предварительно внести денежные средства (Аванс) через кассу Клуба или, при наличии технической возможности, через веб-сайт Клуба. При оказании Дополнительных услуг их стоимость списывается Исполнителем из суммы Аванса;
- 9.3 Запись на Дополнительные услуги производится на ресепшен Клуба при условии предварительной полной их оплаты через кассу Клуба в наличной форме, либо в безналичной форме (в случае наличия такой технической возможности).
- 9.4 Член клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от нее не позднее, чем за 8 (восемь) часов до ее начала, в противном случае возврат денежных средств не производится;

## **10 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЗОН**

### **Общие правила**

- 10.1 Исполнитель настоятельно рекомендует Члену клуба до начала посещения фитнес-тренировок пройти функциональное тестирование, фитнес-тестирование и вводную тренировку;
- 10.2 Предварительная запись на фитнес-тренировки, имеющие ограничение по количеству занимающихся, производится не позднее чем за 2 часа до их начала. При отсутствии Члена клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Члена клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой Член клуба, желающий участвовать в мероприятии;
- 10.3 Необходимо заблаговременно приходить на фитнес-тренировки, опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена клуба;
- 10.4 Исполнитель рекомендует на время участия в фитнес-тренировках иметь при себе полотенце;
- 10.5 Оставленные без присмотра полотенца/халаты могут быть убраны обслуживающим персоналом;
- 10.6 Членам клуба запрещено выносить из фитнес-зон/студий/залов оборудование, а также предметы мебели;
- 10.7 По окончании самостоятельных/групповых/персональных фитнес-тренировок, Члены клуба обязаны убирать за собой оборудование и предметы личного пользования, полотенца, пластиковые стаканы;
- 10.8 Членам клуба запрещено находиться в помещениях Клуба, предназначенных для фитнес-тренировок, во время технического перерыва, используемого сотрудниками Клуба для уборки или установки/демонтажа оборудования, инвентаря.

### **Правила посещения Групповых тренировок**

- 10.9 Исполнитель рекомендует посещать групповые тренировки, соответствующие индивидуальному уровню подготовки Члена клуба;

- 10.10 Во время участия в групповых тренировках запрещено использовать свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий;
- 10.11 Использование мобильных телефонов во время участия в групповых тренировках не допускается.

#### **Правила посещения бассейна и Водных программ**

- 10.12 Перед посещением бассейна необходимо принимать душ;
- 10.13 При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо обратиться к тренеру и получить вспомогательное оборудование для плавания;
- 10.14 Первая дорожка плавательного бассейна предназначена для проведения групповых и персональных фитнес-тренировок;
- 10.15 Во время нахождения в бассейне необходимо соблюдать меры предосторожности, правила кругового плавания - держаться правой стороны дорожки, не мешать находящимся в непосредственной близости;
- 10.16 Посещать бассейн только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви, использовать специальные головные уборы для плавания, либо закалывать длинные волосы в хвост или пучок;
- 10.17 В целях предотвращения негативных последствий в зоне бассейна запрещено играть, прыгать, нырять, проявлять иную излишнюю двигательную активность;
- 10.18 В целях обеспечения мер безопасности тренер вправе ограничить использование оборудования.

#### **Правила посещения Тренажерного зала**

- 10.19 Перед началом фитнес-тренировки необходимо удостовериться, что используемое оборудование и инвентарь, находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на их безопасное использование;
- 10.20 По окончании фитнес-тренировки, в том числе самостоятельной, необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;
- 10.21 Необходимо соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров;
- 10.22 Использование любого тренажера может быть ограничено в целях проведения его ремонта, профилактических и иных работ.

#### **Членам клуба запрещено:**

- 10.23 Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование Клуба (гантели, штанги, диски отягощения и т.п.), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью Членов клуба;
- 10.24 Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов;
- 10.25 Самостоятельно пытаться устранять поломки тренажеров. В случае поломки тренажера Член клуба должен сообщить об этом тренеру.

### **11 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОГО/БАННОГО КОМПЛЕКСА**

- 11.1 Во избежание несчастного случая необходимо посещать термальный/банный комплекс при наличии в посещаемой зоне как минимум ещё одного Члена клуба или сотрудника Клуба;
- 11.2 До и после посещения термального/банного комплекса необходимо принимать душ;
- 11.3 Член клуба при наличии противопоказаний должен воздержаться от посещения термального/банного комплекса;
- 11.4 В термальном/банном комплексе запрещено лить воду на камни, употреблять какие-либо продукты питания и напитки (кроме напитков, предоставляемых клубом).
- 11.5 В термальном/банном комплексе необходимо находиться в купальном костюме.

### **12 ПРАВИЛА СПА-САЛОНА**

- 12.1 Все услуги СПА-салона являются Дополнительными услугами;

- 12.2 Запись на услуги производится на ресепшен СПА-салона, в случае наличия технической возможности - через сайт Клуба;
- 12.3 В СПА-салон рекомендуется приходить за 10 минут до назначенного времени начала процедур;
- 12.4 Перед началом процедуры необходимо сообщить мастеру о противопоказаниях или хронических заболеваниях, при их наличии;
- 12.5 При пользовании услугами СПА-салона необходимо переключить мобильный телефон в беззвучный режим, исключить громкие разговоры.

### **13 ПРАВИЛА КАФЕ**

- 13.1 Кафе не предназначено для употребления продуктов питания и напитков, принесенных с собой.
- 13.2 В кафе не обслуживаются Члены клуба/Гости/Сопровождающие лица с обнаженным торсом, в купальнике, плавках;
- 13.3 В кафе предлагаются только те блюда и напитки, которые указаны в меню, в т.ч. спортивные напитки/питание;
- 13.4 Запрещается выносить из кафе предметы интерьера, посуду и другой инвентарь;
- 13.5 Запрещается использовать помещение кафе для самостоятельного приготовления спортивных напитков, смесей и других подобных продуктов.

### **14 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРЕДМЕТОВ ВРЕМЕННОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ**

- 14.1 Исполнитель может предоставить Членам клуба возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты и т.д.), которые являются собственностью Исполнителя. Порядок предоставления и условия пользования, которыми регламентируется Исполнителем.
- 14.2 Предоставленные Исполнителем во временное пользование полотенца/халаты необходимо использовать исключительно по прямому назначению, не бросать их на пол, и не вытирать ими обувь и/или иные предметы;
- 14.3 После использования полотенца и халаты необходимо оставлять в специально отведенных для этого местах.

### **15 ФОРМА ОДЕЖДЫ**

- 15.1 В фитнес-зонах Клуба необходимо использовать спортивную одежду и обувь в соответствии с видом посещаемой фитнес-тренировки для соблюдения техники безопасности:
  - В бассейне необходимо использовать купальные костюмы и специализированную обувь - шлепанцы на нескользящей подошве;
  - В фитнес-залах/студиях - спортивные штаны/шорты, спортивные кофты/футболки, обувь с закрытым носком;
- 15.2 В помещениях Клуба, за исключением раздевалок, зоны СПА, бассейна и термального/банного комплекса, запрещено находиться с голым торсом и босиком.

### **16 ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ**

- 16.1 При возникновении внештатных и/или аварийных ситуаций Члены Клуба обязаны выполнять указания сотрудников Клуба;
- 16.2 Исполнитель настоятельно рекомендует Членам клуба до начала пользования Услугами пройти медицинское обследование в специализированном учреждении. По требованию Исполнителя Член клуба обязан представить медицинскую справку установленного образца;
- 16.3 Членам клуба необходимо быть особенно внимательными при передвижении в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;
- 16.4 Членам клуба необходимо соблюдать правила личной и общей гигиены и чистоту на территории Клуба;



- 16.5 В случае резкого ухудшения самочувствия Члена клуба необходимо незамедлительно информировать об этом сотрудника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся;
- 16.6 Для ускорения начала оказания медицинской помощи рекомендуется незамедлительно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, после этого сообщить сотрудникам Клуба о факте ее вызова и указать местонахождение Члена клуба, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи;
- Членам клуба/Гостям клуба запрещено:**
- 16.7 Пользоваться Услугами при плохом самочувствии, в острый период какого-либо заболевания (в том числе инфекционного) и/или в период обострения хронического заболевания;
- 16.8 В период беременности посещать фитнес-тренировки, не предусмотренные для беременных;
- 16.9 Пользоваться Услугами Клуба, в том числе бассейном, банными/термальными комплексами, услугами СПА-салона при открытых ранах, травмах, грибковых и других кожных заболеваниях.

## **17 ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ**

- 17.1 Забытые Членом клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся Исполнителем в течение 14 (четырнадцати) дней со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации;
- 17.2 За сохранность утерянных/оставленных без присмотра вещей Исполнитель ответственности не несёт;
- 17.3 Забытые предметы личной гигиены, в том числе мочалки, бритвенные принадлежности, нижнее белье и т.д., подлежат немедленной утилизации;
- 17.4 О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщить на ресепшен Клуба.

## **18 АУДИО/ВИДЕО И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА**

- 18.1 Членам клуба запрещено проводить профессиональную кино-, видео- и фотосъёмку в Клубе без предварительного письменного разрешения Исполнителя;
- 18.2 Клуб вправе использовать фото или видео изображения посетителей Клуба и/или мероприятий Клуба;
- 18.3 Аудиовоспроизводящие устройства возможно использовать только с наушниками, для того, чтобы не мешать другим посетителям;
- 18.4 В целях безопасности в Клубе осуществляется видеонаблюдение;
- 18.5 Для обеспечения неприкосновенности частной жизни использование фото- и видеокамер любого типа в раздевалках Клуба строго запрещено;
- 18.6 Членам клуба рекомендуется ограничить использование мобильных средств связи в помещениях Клуба. Используя мобильные телефоны в Клубе, необходимо употреблять вежливые формы общения, принимая во внимание присутствие других посетителей. При входе в Клуб мобильные телефоны необходимо переключать на беззвучный режим.

## **19 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 19.1 Все споры и разногласия по толкованию и исполнению настоящих Правил Клуба разрешаются путем проведения переговоров между Исполнителем и Членом клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут соглашения, подлежат рассмотрению в установленном законом порядке;
- 19.2 Все, что не урегулировано настоящими Правилами Клуба, регулируется законодательством Российской Федерации;
- 19.3 Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в Правила Клуба. Действующие Правила Клуба размещаются на веб-сайте Клуба, экземпляр для ознакомления находится в офисе продаж Клуба. Дополнительные правила, размещенные в помещениях Клуба, также должны соблюдаться.